

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 5年 7月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ホプラス

保護者等数（児童数）21回収数 15 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	99%	1%			ご意見無し	活動に応じてスペースを区切る事が出来る
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	1%		1%	ご意見無し	加配の職員を置いている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特徴に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	98%	1%		1%	ご意見無し	トイレや玄関に車いす用の取り外しのスロープや手すりがある
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となつているか	99%	1%			ご意見無し	毎日除菌、掃除を行っている
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 ² が作成されているか	99%	1%			ご意見無し	作成されている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	1%		1%	ご意見無し	設定されている
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	99%			1%	ご意見無し	行われている
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98%			2%	ご意見無し	工夫している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	89%	1%	1%	9%	コロナで難しいのでは	今後の状況を踏まえ機会を作る
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				ご意見無し	契約時、お問い合わせがある都度行っている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				ご意見無し	利用者様の不安や、わからない点があればその都度行う
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	97%	2%	1%		ご意見無し	状況に応じて取り入れられている

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				毎日連絡を取っている	送迎や連絡帳で毎日様子をお知らせしている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	99%	1%			提案を頂き助かっています	求めに応じ、随時行っている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	4%	5%	5%	感染対策で難しいのは。	感染対策の為行っていなかったが、今後利用者様の求めに応じて行っていく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				すぐに対応していただきました	連絡帳やメール、電話を利用し迅速に行っている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				していると感じます	個別に対応している
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	99%			1%		予定表や、電話、申し送りなど様々なツールを使っている
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				されている	鍵付きロッカーに保管している
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	96%			4%		避難訓練を定期的に行っている
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	1%		5%		定期的に行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%			とても楽しんでいます	今後も楽しく活動できる環境を整えていく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				安心して通所できる環境です	個別支援の充実をはかる

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。